T.C.
KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ
Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü

Değerli Paydaşımız,

Bu form, Kilis 7 Aralık Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu tarafından Programımız program çıktılarımızı sizlerin de görüşlerini alarak güncelleyebilmemiz amacıyla hazırlanmıştır. Bu kapsamda eğitim öğretim konusundaki görüş ve beklentilerinizi bizlerle paylaşmanızı rica ediyoruz. Elde edilen bilgiler, meslek yüksekokulumuz tarafından sunulan eğitim öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesi amacıyla kullanılacaktır. Bu nedenle formu içtenlikle yanıtlamanız önemlidir.

Tarafınızca Tablo.1.'in incelenerek; tarafınızca uygun görüldü ise uygunluk görüşlerinizi veya varsa önerilerinizi Tablo 2'de belirtiniz. Ayırdığınız zaman ve ilginiz için teşekkür ederiz.

Tablo 1. Program çıktıları

No	Program Çıktısı
PÇ 1	Turizm ile ilgili kavramlar, ilkeler ve uygulamalar hakkında temel düzeyde bilgi sahibidir.
PÇ 2	Turizm işletmelerinin karşılaştıkları sorunları tanımlama, sorunlara alternatif çözümler üretebilme, farklı kaynaklardan bilgi elde ederek akıl yürütebilme, eleştirel düşünebilme ve analiz edebilme becerisine sahiptir.
PÇ 3	Turizm alanındaki teorik bilgileri çalışma hayatında ve lisans düzeyinde kullanabilme becerisine sahiptir.
PÇ 4	Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ve donanımı bilgisine ve bilişim teknolojilerini kullanabilme becerisine sahiptir.
PÇ 5	Görev yaptığı işletmede takım çalışması yapar ve işletmenin paydaşları ile işbirliğini geliştirir.
PÇ 6	Uygulamada karşılaşılan ya da öngörülemeyen sorunlar için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.
PÇ 7	Türkçe yazılı ve sözlü etkili iletişim yeterliliği, bilgi ve düşünceleri yorumlama, eleştirebilme ve başkalarına iletebilme becerisine sahiptir.
PÇ 8	Alanındaki bilgileri takip edebilecek ve meslektaşları ile iletişim kurabilecek kadar yabancı dil bilgisine sahiptir.
PÇ 9	Bölgenin ve ülkenin kültür mirasını tanır, kültür mirasının turizm açısından değerlendirilmesi, korunması ve sürdürülebilir olmasına çalışır.
PÇ 10	Toplumun alanla ilgili istek ve ihtiyaçlarını bilme, ülkenin ve yakın çevrenin sosyo-kültürel ve ekonomik özelliklerini tanımlama becerisine sahiptir.
PÇ 11	İşletmecilik (finans-muhasebe, insan kaynakları, pazarlama, araştırma-geliştirme, vb) ve yönetim (planlama, örgütleme, koordinasyon, yöneltme ve denetim) bilgilerini turizm alanına uygular.
PÇ 12	Turizm işletmelerindeki temel hizmet alanları (yiyecek içecek, kat hizmetleri, ön büro) ve süreçleri hakkında bilgi ve beceriye sahiptir.
PÇ 13	Alanı ile ilgili hizmet süreçlerini, tüketici ihtiyaç ve istekleri doğrultusunda ve tüketiciyi tatmin edecek biçimde yerine getirir, değerlendirir, geliştirir ve hizmet sürecini etkileyecek sorunlara çözüm önerileri getirir.
PÇ 14	Etik değerlere bağlılık, sosyal adalet, kültürel değerler ve sosyal sorumluluk konularında yeterli bilince sahiptir.
PÇ 15	Mesleği ile ilgili mevzuatı (yasa, yönetmelik, genelge vb.) takip eder, temel değer ve ilkeleri özümser, iş güvenliği, işçi sağlığı, sosyal güvenlik, kalite güvence ve yönetimi ile doğal çevrenin korunma konularında yeterli bilgi ve bilince sahiptir.

Tablo 2: Görüş ve Öneriler

No	Görüş ve Öneriler
PÇ 1	
PÇ 2	
PÇ 3	
PÇ 4	
PÇ 5	
PÇ 6	
PÇ 7	
PÇ 8	
PÇ 9	
PÇ 10	
PÇ 11	
PÇ 12	
PÇ 13	
PÇ 14	
PÇ 15	

Kaşe/İsim Soyisim/İmza